

Lainate, Ottobre 2020

**Procedura di garanzia**

**ALLA NOSTRA STIMATA CLIENTELA**

Egredi clienti,

di seguito riportiamo la procedura di garanzia per accedere al nostro servizio di assistenza al cliente.

Nel caso dovesse presentarsi un problema di funzionamento riguardante i prodotti da noi forniti, Vi preghiamo di **inviare una e-mail all'indirizzo [support@mpatech.it](mailto:support@mpatech.it)**, dove dovrà essere indicato:

- Marca
- Modello
- Seriale (se presente)
- Dettagli del difetto
- Eventuali verifiche sul prodotto
- Prova d'acquisto (scontrino fiscale o Fattura di acquisto)

Il reparto tecnico effettuerà le verifiche necessarie e se il prodotto necessiterà di riparazione o sostituzione verrà rilasciata **l'autorizzazione alla rientro del prodotto in assistenza con relativo numero di RMA.**

Successivamente verrà concordato il rientro del prodotto presso l'assistenza di riferimento.

È obbligatorio fornire unitamente al prodotto copia dell'autorizzazione con numero di RMA e copia della prova d'acquisto.

Nel caso in cui il prodotto non rientri nei termini di garanzia le spese sostenute saranno a carico del cliente.

Sempre a Vostra disposizione per ogni ulteriore chiarimento, Vi porgiamo cordiali saluti.



**MPA TECH**  
moving technology

*Servizio Clientela*